



POLITICA DELL'ACCREDITAMENTO

Centro Formazione e Ricerca Merlo s.r.l. opera nel settore della formazione in quanto è convinta che la cultura della sicurezza sia un valore primario che deve essere diffuso tra gli operatori di macchine di ogni genere e tipo.

Allo scopo di soddisfare i principali requisiti per l'implementazione di un progetto formativo, la società si è dotata di un sistema aziendale accreditato dalla Regione Piemonte per mezzo del quale si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- ✓ offrire alla clientela corsi di formazione finalizzati all'utilizzo in sicurezza delle macchine operatrici;
- ✓ offrire alla clientela prove pratiche realistiche ed efficaci, anche mediante l'utilizzo di piste prova e diversificazione dei modelli di macchinari in prova;
- ✓ reperire fonti di finanziamento per favorire la realizzazione di servizi di formazione in grado di fornire le competenze richieste, stimolando contemporaneamente l'autonomo investimento in formazione;
- ✓ progettare ed erogare servizi di formazione in modo da soddisfare le esigenze delle imprese, degli allievi e degli eventuali enti finanziatori;
- ✓ controllare la progettazione e l'erogazione dei servizi forniti mediante la definizione e il costante monitoraggio di adeguati indicatori della qualità e dell'efficacia;
- ✓ realizzare un miglioramento continuo delle competenze, delle professionalità e degli standard di servizio.

Il Presidente del Gruppo Merlo